

Glossaire des termes

- **Responsable du traitement des données personnelles / Responsable** : une personne ou une entité qui (seule ou conjointement avec d'autres responsables) détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.
- **Données personnelles** : des informations qui identifient (ou permettent d'identifier) une personne physique, en particulier : le nom et le prénom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, la date de naissance, le nom de l'entreprise, le numéro d'identification fiscale (NIP), le numéro d'identification nationale (PESEL), etc.
- **Traitement des données personnelles** : des opérations portant sur les données personnelles, notamment : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation, l'effacement, la destruction, etc.
- **RGPD** : le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Responsable du traitement des données personnelles

Le responsable du traitement des données personnelles traitées dans le cadre de notre activité commerciale est **Inter TLC** dont le siège social est situé à 126 Avenue du General Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt (ci-après dénommé « Inter TLC »).

Pour toute question relative au traitement des données personnelles, notamment pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le Responsable par :

- E-mail : odo@tlc.eu
- Téléphone : +48 505 140 140
- Courrier écrit à l'adresse du siège social du Responsable.

Sources de collecte des données personnelles

Les données sont collectées par deux moyens :

1. Informations fournies volontairement par la personne concernée.
2. Informations obtenues lors de l'utilisation des services en ligne, notamment :
 - Informations enregistrées dans les journaux des serveurs (requêtes de pages, date et heure, informations sur l'appareil, type et langue du navigateur, système d'exploitation).
 - Adresse IP (identification du pays de connexion).
 - Fichiers texte « cookies ».

Principes fondamentaux du traitement des données personnelles

Le Responsable s'engage à :

- Traiter les données de manière conforme aux réglementations, notamment le RGPD.
- Collecter les données à des fins définies, explicites et légitimes.
- Garantir l'exactitude et la mise à jour des données.
- Conserver les données uniquement pour la durée nécessaire aux finalités du traitement.
- Assurer une sécurité appropriée des données.

Finalités et bases légales du traitement des données personnelles

Les données sont traitées pour :

- **Conclusion et exécution des contrats** (art. 6, par. 1, point b du RGPD).
- **Traitement des réclamations** (art. 6, par. 1, point b du RGPD).
- **Défense ou exercice de droits en justice** (art. 6, par. 1, point f du RGPD).
- **Respect des obligations légales** (art. 6, par. 1, point c du RGPD).
- **Activités promotionnelles et marketing** (art. 6, par. 1, point a du RGPD).
- **Analyse des activités en ligne** (art. 6, par. 1, point a du RGPD).

La fourniture des données est volontaire, mais nécessaire pour certaines activités (exécution d'un contrat, réponse à une demande, etc.).

Durée de conservation des données

Les données sont conservées pendant :

- La durée nécessaire aux finalités du traitement.
- Les délais prévus par la loi (par exemple, 10 ans pour les obligations fiscales).
- Jusqu'à retrait du consentement ou opposition effective.

Destinataires des données

Les données peuvent être transmises à :

- Distributeurs et partenaires commerciaux.
- Sous-traitants et prestataires de services (comptables, juridiques, IT, etc.).
- Autorités publiques dans le cadre de la loi.

Profilage

Les données peuvent être utilisées pour du profilage à des fins marketing, sur la base de l'intérêt légitime du Responsable (art. 6, par. 1, point f du RGPD). Vous avez le droit de refuser le profilage à tout moment.

Transfert des données hors EEE

Les données peuvent être transférées hors EEE uniquement si le pays garantit un niveau de protection équivalent (reconnu par la Commission européenne).

Droits des personnes concernées

Vous disposez des droits suivants :

- Accès et copie de vos données.
- Rectification ou effacement des données.
- Limitation ou opposition au traitement.
- Portabilité des données.
- Retrait du consentement à tout moment.
- Plainte auprès de l'autorité de contrôle (CNIL).

Pour exercer vos droits, contactez-nous via les coordonnées mentionnées ci-dessus.